

کارگاه یک روزه آموزش سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار

عنوان کارگاه:

فارسی: سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار انگلیسی: Business Process Management System (BPMS)

درباره کارگاه:

در این کارگاه آموزشی تمامی مفاهیم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM) بصورت کامل و تفصیلی ارائه خواهد شد. سطوح بلوغ فرایندها و مکانیزمهای بهینه سازی فرایندها در بستر فناوری اطلاعات تشریح شده و تفاوت BPI, BPM, BPR مورد بررسی قرار خواهد گرفت، سپس سیستم های BPMS که وظیفه پشتیبانی ابزاری از چرخه حیات فرایندها را به عهده دارند معرفی و محصولات معتبر جهانی در این حوزه ارزیابی خواهند شد. بعد از شناخت ویژگی های و ملاحظات سیستمهای BPMS، نقش معماری سرویس گرا به عنوان زیرساخت فناوری مورد تحلیل قرار خواهد گرفت و در پایان کارگاه، شاخص های ارزیابی سیستم های BPMS بصورت دقیق ارائه خواهد شد و نقشه راه آینده ترسیم می گردد.

اهداف کارگاه:

- آشنایی با مباحث مربوط به بهبود و مدیریت فرایندهای کسب و کار
- شناخت تفصیلی و کامل اجزای سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار
- یادگیری متد اندازه گیری بلوغ BPM برای سازمانها
- ارائه شاخص های ارزیابی و انتخاب ابزار BPMS

مخاطبان کارگاه:

- مدیران فناوری اطلاعات سازمان ها
- طراحان و متولیان حوزه بهبود فرایندها در سازمان
- مدیران و کارشناسان فنی پروژه های یکپارچه سازی سیستم ها و فرایندها

آشنایی با مدرس:

امیر مهجوریان (mahjoorian@esoa.ir):

مشاور BPM و SOA وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات و دیگر سازمانهای دولتی و خصوصی مسلط بر سیستم های مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) - یکپارچه سازی سیستم های سازمانی (EAI) - معماری سرویس گرا (SOA) - انواع ابزارهای طراحی و پیاده سازی فرایندها - معماری سازمانی سرویس گرا - سطوح بلوغ فرایندی - موتورهای فرایندی (Process Engine) و ...

با سابقه برگزاری دوره های آموزشی و کارگاه های تخصصی از جمله:

- کارگاه آموزشی مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM) در سازمان گسترش صنایع ایران (ایدرو) - بهار ۸۹
- دوره ۸۰ ساعته آموزش طراحی و پیاده سازی سیستم های BPMS در بستر معماری سرویس گرا (Microsoft WCF, ESB, BizTalk Server, Rule Engine, BAM) - بهار ۸۹
- کارگاه آموزشی سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) در شرکت ایریسا - بهار ۸۹
- سمینار طراحی سازمان سرویس گرا بر اساس اصول SOA در ششمین کنفرانس مدیریت فناوری اطلاعات - زمستان ۸۸
- سمینار BPM و سطوح بلوغ فرایندی در وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات - زمستان ۸۸
- کارگاه آموزشی مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM) در شرکت سپاسد - زمستان ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا و سیستم مدیریت فرایند در شرکت توزیع برق تهران بزرگ - زمستان ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا در شرکت برق منطقه ای تهران - زمستان ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سازمانی و مدلسازی در ابزار SA در شرکت سپاسد - زمستان ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سازمانی برای مدیران فناوری اطلاعات شرکت های: صنایع ملی پتروشیمی / برق منطقه ای فارس / صنعت نفت آبادان / سازمان فاوا شهرداری اصفهان و .. - پائیز ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا و مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM) در شرکت توانیر - پائیز ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا و طراحی سازمان سرویس گرا در سازمان گسترش صنایع ایران - پائیز ۸۸
- کارگاه معماری سرویس گرا و سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار در بانک تجارت - بهار ۸۸
- کارگاه معماری سازمانی سرویس گرا در شرکت ایزایران - زمستان ۸۷
- سمینار معماری سازمانی سرویس گرا در مرکز گسترش انفورماتیک ایران (مگفا) - پائیز ۸۷
- کارگاه معماری سازمانی و ابزار SA در شهرداری اصفهان - پائیز ۸۷
- سمینار سیستم های مدیریت گردش کار در اولین کنفرانس نظام اتوماسیون اداری - تابستان ۸۷
- کارگاه معماری سرویس گرا و سیستم های مدیریت فرایند در سازمان آبفا کرمان - تابستان ۸۷
- کارگاه معماری سرویس گرا و ابزار Oracle SOA Suite در شرکت ایساکو - زمستان ۸۶
- سمینار نقش SOA در معماری لایه های شهر الکترونیک در اولین کنفرانس شهر الکترونیک - زمستان ۸۶
- دوره آموزشی معماری سرویس گرا در شرکت پویا (بانک مسکن) - تابستان ۸۶
- کارگاه معماری سازمانی سرویس گرا در ۱۲ امین کنفرانس بین المللی کامپیوتر ایران - زمستان ۸۵
- و

محتویات کارگاه :

۱- مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)

- تاریخچه BPM
- چرخه حیات مدیریت فرایندها
- سطوح بلوغ فرایندها
- شاخص های بهبود کارایی فرایندها
- تفاوت BPI , BPM , BPR

۲- سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)

- اجزاء و ماژول های سیستم BPMS
- استانداردها و ملاحظات سیستم های فرایند محور
- معرفی محصولات معتبر در جهان
 - ORALE BPM Suite, Microsoft BizTalk Server
 - Tibco , EMC, Lombardi, MetaStorm
 - Intalio , ActiveBPEL, JBPM
- معرفی محیط و قابلیت های ابزار BizTalk
- آدابورها و مکانیزمهای یکپارچه سازی در BizTalk
- کنترل فرایندها به کمک ماژول Business Activity Monitoring

۳- متد ارزیابی بلوغ سازمانها برای BPM

- معرفی متدهای جهانی اندازه گیری بلوغ BPM
- ارائه مدل راداری برای اندازه گیری بلوغ سازمانهای ایران
- تمرین عملی اندازه گیری بلوغ BPM در کارگاه

۴- شاخص های ارزیابی و انتخاب ابزار BPMS

- شاخص های ارزیابی و انتخاب ابزار BPMS
- وزن دهی به شاخص ها
- مقایسه ابزارها و محصولات موجود در بازار
- نیاز مدیریت فرایندهای کسب و کار به زیرساخت معماری سرویس گرا
- ارائه نقشه راه آینده برای سازمان