

دوره ۳۰ ساعته آموزش مهندسی مجدد فرایندها (BPR) و مدیریت فرایندها (BPM)

عنوان دوره:

انگلیسی: BPR & BPM

فارسی: مهندسی مجدد و مدیریت فرایندهای کسب و کار

درباره دوره:

در این دوره آموزشی تمامی مفاهیم مهندسی مجدد فرایندها (BPR) و مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM) بصورت کامل و تفصیلی ارائه خواهد شد. سطوح بلوغ فرایندها و مکانیزمهای بهینه سازی فرایندها در بستر فناوری اطلاعات تشریح شده و تفاوت BPR, BPM, BPI مورد بررسی قرار خواهد گرفت، سپس سیستم های BPMS که وظیفه پشتیبانی ابزاری از چرخه حیات فرایندها را به عهده دارند معرفی و محصولات معتبر جهانی در این حوزه ارزیابی خواهند شد. همچنین در طول اجرای دوره آموزشی برای هر بخش مثال های عملی و کاربردی ارائه خواهد شد، بگونه ای که شرکت کنندگان در پایان دوره بتوانند مفاهیم و متدهای معرفی شده را بصورت عملی در پروژه های واقعی اجرا نمایند.

اهداف دوره:

- آشنایی با مباحث مربوط به بهبود و مدیریت فرایندهای کسب و کار
- شناخت تفصیلی و کامل متد باز مهندسی فرایندها (BPR)
- شناخت تفصیلی و کامل رهیافت مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)
- مقایسه و ارزیابی نقاط قوت و ضعف هر یک از دو تکنیک BPR و BPM
- ارائه شاخص های ارزیابی و انتخاب ابزار BPMS

مخاطبان دوره:

- مدیران و تصمیم گیرندگان راهبردی سازمان
- طراحان و متولیان حوزه بهبود و کنترل فرایندها در سازمان
- مدیران و کارشناسان فنی پروژه های بهبود سیستم ها و فرایندها

آشنایی با مدرس:

امیر مهجوریان (mahjoorian@esoa.ir):

مشاور BPM و SOA وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات و دیگر سازمانهای دولتی و خصوصی
مسئول بر سیستم های مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) – یکپارچه سازی سیستم های سازمانی (EAI) – معماری
سرویس گرا (SOA) – انواع ابزارهای طراحی و پیاده سازی فرایندها – معماری سازمانی سرویس گرا – سطوح بلوغ فرایندی
– موتورهای فرایندی (Process Engine) و ...

با سابقه برگزاری دوره های آموزشی و کارگاه های تخصصی از جمله:

- کارگاه آموزشی مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) در سازمان گسترش صنایع ایران (ایدرو) – بهار ۸۹
- دوره ۸۰ ساعته آموزش طراحی و پیاده سازی سیستم های BPMS در بستر معماری سرویس گرا (Microsoft WCF, ESB, BAM, BizTalk Server, Rule Engine) – بهار ۸۹
- کارگاه آموزشی سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) در شرکت ایریسا – بهار ۸۹
- سمینار طراحی سازمان سرویس گرا بر اساس اصول SOA در ششمین کنفرانس مدیریت فناوری اطلاعات – زمستان ۸۸
- سمینار BPM و سطوح بلوغ فرایندی در وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات – زمستان ۸۸
- کارگاه آموزشی مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) در شرکت سپاسد – زمستان ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا و سیستم مدیریت فرایند در شرکت توزیع برق تهران بزرگ – زمستان ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا در شرکت برق منطقه ای تهران – زمستان ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سازمانی و مدلسازی در ابزار SA در شرکت سپاسد – زمستان ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سازمانی برای مدیران فناوری اطلاعات شرکت های: صنایع ملی پتروشیمی / برق منطقه ای فارس / صنعت نفت آبادان / سازمان فاوا شهرداری اصفهان و .. – پاییز ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا و مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) در شرکت توانیر – پاییز ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا و طراحی سازمان سرویس گرا در سازمان گسترش صنایع ایران – پاییز ۸۸
- کارگاه معماری سرویس گرا و سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار در بانک تجارت – بهار ۸۸
- کارگاه معماری سازمانی سرویس گرا در شرکت ایزیران – زمستان ۸۷
- سمینار معماری سازمانی سرویس گرا در مرکز گسترش انفورماتیک ایران (مگفا) – پاییز ۸۷
- کارگاه معماری سازمانی و ابزار SA در شهرداری اصفهان – پاییز ۸۷
- سمینار سیستم های مدیریت گردش کار در اولین کنفرانس نظام اتوماسیون اداری – تابستان ۸۷
- کارگاه معماری سرویس گرا و سیستم های مدیریت فرایند در سازمان آبفا کرمان – تابستان ۸۷
- کارگاه معماری سرویس گرا و ابزار Oracle SOA Suite در شرکت ایساکو – زمستان ۸۶
- سمینار نقش SOA در معماری لایه های شهر الکترونیک در اولین کنفرانس شهر الکترونیک – زمستان ۸۶
- دوره آموزشی معماری سرویس گرا در شرکت پویا (بانک مسکن) – تابستان ۸۶
- کارگاه معماری سازمانی سرویس گرا در ۱۲ امین کنفرانس بین المللی کامپیوتر ایران – زمستان ۸۵
- و

محتویات دوره :

۱- بازمهندسی فرایندهای کسب و کار (BPR)

- اصول مهندسی مجدد فرایندها
- فرایندگرایی
- تغییرات رادیکال (جهشی و ضربتی)
- تغییرات امروزی در اصول مهندسی مجدد

۲- متدولوژی بازمهندسی فرایندها

- چستی متدولوژی BPR و دلایل نیاز به آن
- دسته بندی و مقایسه انواع متدولوژی های مهندسی مجدد
- معرفی چند متدولوژی مهندسی مجدد فرایندها
- مدل کتینگر: دسته بندی ابزارها
- معرفی متدولوژی شارپ / مک درموت

۳- قالب بندی فرایندها در BPR

- مرزبندی فرایندهای سازمان
- استفاده از طبقه بندی های ارائه شده از فرایندها
- مدل طبقه بندی APQC
- ارزیابی اولیه
- اولویت بندی و انتخاب فرایندها
- مورد کاوی: بازمهندسی فرایند پاسخگویی به سفارشات در یک کارخانه اسباب بازی سازی

۴- ملسازی فرایندها در BPR

- استاندارد مدلسازی UML
- استاندارد مدلسازی BPMN
- استاندارد مدلسازی IDEF
- مقایسه استاندارد UML و BPMN

۵- تکنیک های فرهنگی در بهبود فرایندها

- رهبری خوب یک پروژه تحول
- غلبه بر مقاومت ها

- غلبه بر قدرت
- غلبه بر مساله کنترل

۶- طراحی فرایند جدید

- ایده پردازی فرایند جدید
- ارزیابی ایده ها و انتخاب ایده های مناسب
- الگوبرداری از عملکردهای برتر
- طراحی گردش کار جدید

۷- مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)

- تاریخچه BPM
- چرخه حیات مدیریت فرایندها
- سطوح بلوغ فرایندها
- شاخص های بهبود کارایی فرایندها
- تفاوت BPI , BPM , BPR

۸- سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)

- اجزاء و ماژول های سیستم BPMS
- استانداردها و ملاحظات سیستم های فرایند محور
- معرفی محصولات معتبر در جهان
 - ORALE BPM Suite, Microsoft BizTalk Server
 - Tibco , EMC, Lombardi, MetaStorm
 - Intalio , ActiveBPEL

۹- متد ارزیابی بلوغ سازمانها برای BPM

- معرفی متدهای جهانی اندازه گیری بلوغ BPM
- ارائه مدل راداری برای اندازه گیری بلوغ سازمانهای ایران
- تمرین عملی اندازه گیری بلوغ BPM در کارگاه